

## The Harris Center

En The Harris Center sabemos que existe esperanza para las personas que viven con enfermedades mentales y discapacidades de intelecto y desarrollo. Brindamos esta esperanza a las personas que atendemos cada día, y trabajamos con la meta de reducir el tabú que envuelve a estas condiciones mentales. Creemos que cada persona es mucho más que un diagnóstico, y que cada uno es un individuo lleno de potencial. Es por ello que trabajamos con cada paciente y sus familiares para detallar planes de servicio que se acoplen a la necesidad de cada persona. Nuestro personal capacitado evalúa detalladamente a cada paciente utilizando la última información de cada diagnóstico, los síntomas y los niveles de funcionamiento antes de inscribirle en el servicio que le beneficiará mejor. Con más de 2,100 empleados, nos enorgullece brindar programas y servicios a poblaciones con amplia necesidad y múltiples diagnósticos.

Brindamos cuidados y apoyo a través de cuatro divisiones: Servicios Ambulatorios de Salud Mental, Servicios de Salud Mental Forenses, Servicios para las Discapacidades Intelectuales y Trastornos del Espectro Autista, y Programas Comprensivos para Emergencias Psiquiátricas. Proveemos servicios a alrededor de 50,000 personas al año. Aunque solo podemos contar el número de personas que reciben nuestros servicios, tenemos presente que nuestro impacto positivo se extiende a toda la comunidad.



Revision 11-12-18

### Oficinas de Protección de Derechos

Si siente que de parte de The Harris Center ha recibido un trato injusto, le han negado servicios que usted necesita, no le han brindado asistencia para acomodar su condición especial, o si no ha podido solucionar una queja en cuanto a los servicios de The Harris Center, alguno de sus empleados o el supervisor de este, puede contactar las siguientes Oficinas de Protección de Derechos:

### The Harris Center for Mental Health and IDD

Protección de Derechos  
9401 Southwest Freeway  
Houston, Texas 77074  
(713) 970-7742

Disponible las 24 horas del día

### Salud y Servicios Humanos de Texas

Oficina de Derechos Civiles  
701 W. 51st Street, Mail Code W206  
Austin, Texas 78751  
1-888-388-6332  
HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us

### Disability Rights Texas

1500 McGowen St.  
Houston, Texas 77004  
(713) 974-7691  
1-800-252-9108

Personas con dificultad auditiva o sordera pueden llamar a las tres oficinas usando el servicio gratuito de Relay Texas (TDD) 1-800-735-2989

Todas las quejas son manejadas en manera anónima.



### *Transformando Vidas*

Evaluaciones para obtener servicios ambulatorios de salud mental para menores

**Línea de Asistencia para Pacientes**  
(713) 970-7000, opción 2

9401 Southwest Freeway, 4to Piso  
Houston, Texas 77074

Servicios brindados sin cita de Lunes a Viernes  
a partir de las 7:30 AM hasta las 3 PM  
mientras haya cupo ese día  
[www.TheHarrisCenter.org](http://www.TheHarrisCenter.org)



## Salud Mental para Niños y Adolescentes



*Mejorando la calidad de vida de su hijo en el hogar, la escuela y la comunidad*



## Servicios de Salud Mental para Niños y Adolescentes

Las enfermedades mentales pueden afectar a personas de cualquier edad, incluyendo menores. Estas pueden presentar dificultades para su niño en la escuela, el hogar y la comunidad, y por ende también a usted como padre y tutor legal. Es importante para usted saber que The Harris Center esta aquí para ayudarlo. Contamos con dos clínicas ambulatorias para niños y adolescentes:

- **Southwest Community Service Center**  
9401 Southwest Freeway, Houston
- **Southeast Community Service Center**  
5901 Long Drive, Houston

Nuestros servicios también pueden ser brindados en el hogar y la escuela en nuestras clínicas situadas en varios centros educativos.

*Referencias, evaluaciones e inscripciones son llevadas a cabo en el 4to piso de la clínica ubicada en 9401 Southwest Freeway*



En caso de crisis mental, o si desea preguntar por medicamentos fuera de horas hábiles, por favor llame a la Línea de Crisis de The Harris Center, disponible las 24 horas del día, todos los días del año: 713-970-7000, opción 1

**Evaluaciones para obtener servicios ambulatorios de salud mental para menores**  
**9401 Southwest Freeway, 4to Piso**  
**Houston, TX 77074**

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cómo puedo empezar a recibir servicios?

Llame a nuestra **Línea de Asistencia para Pacientes, (713) 970-7000, opción 2**, o visite con su menor para el cual busca servicios el 4to piso de nuestra clínica ubicada en 9401 Southwest Freeway entre Lunes y Viernes. La evaluación inicial es provista sin cita entre las 7:30 AM y las 3 PM mientras haya cupo ese día.

Le invitamos a llamar a la Línea de Información para Pacientes antes de visitar la clínica para consultar con detalle la lista completa de documentos que debe traer según su caso.

Algunos de los documentos necesarios para la evaluación inicial incluyen:

- Prueba de residencia en el Condado Harris
- Prueba de ingreso financiero
- Prueba de algún tipo o falta de seguro médico
- Identificación personal

Los servicios que recibirá son determinados según el diagnóstico, síntomas y desempeño del menor, según la disponibilidad de servicios en The Harris Center.

### ¿Qué servicios ofrecen?

- Evaluación de salud mental
- Servicios para el manejo de medicamentos
- Coordinación rutinaria de servicios
- Coordinación intensiva de cuidados
- Capacitación para el manejo de comportamiento de padres e hijos
- Consejería (terapia cognitiva conductual)
- Programa Padres Compañeros (asistencia para los padres)
- Manejo de crisis
- Servicios de salud mental en el sistema de justicia juvenil (institucional y en la comunidad)

### ¿Soy elegible para recibir servicios?

Para ser elegible, su hijo debe residir en el Condado Harris, tener entre 3 y 17 años de edad, y tener un diagnóstico de enfermedad mental que le incapacita gravemente en su desempeño en el hogar, la escuela o la comunidad.

